

Anlage: Unterauftragsverarbeiter

Stand: Juni 2026

1. Zweck der Anlage

Diese Anlage dokumentiert Unterauftragsverarbeiter, die der Auftragnehmer zur Bereitstellung, zum Betrieb, zur Absicherung oder zur Erweiterung von Coveniq AI einsetzen kann. Sie konkretisiert insbesondere die Einbindung von KI-Modell- und KI-Plattformanbietern, die für die Verarbeitung von Nutzeranfragen und die Generierung von Antworten über Coveniq AI genutzt werden.

Die konkrete Nutzung einzelner Anbieter kann je nach Vertragsstand, Produktkonfiguration, Kundenfreischaltung und Einsatzphase variieren. In der Beta-Tester-Phase werden OpenAI und Anthropic eingesetzt. Weitere Anbieter sind für die Produktivumgebung vorgesehen.

2. Genehmigungsmodell

Der Auftraggeber erteilt eine allgemeine Genehmigung zum Einsatz der nachfolgend genannten Unterauftragsverarbeiter. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber über beabsichtigte Änderungen, insbesondere über die Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern, mit angemessener Frist. Der Auftraggeber kann aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund widersprechen.

Die allgemeine Genehmigung bezieht sich auf die in dieser Anlage genannten Dienstleister und die jeweils beschriebenen Leistungen. Werden weitere Unterauftragsverarbeiter eingesetzt, die personenbezogene Daten des Auftraggebers im Auftrag verarbeiten, wird diese Anlage entsprechend aktualisiert oder der Auftraggeber in anderer geeigneter Form informiert.

3. Nachweis über Anbieter-AVVs und vertragliche Absicherung

AITAS bestätigt, dass mit den nachfolgend genannten KI-Modell- und KI-Plattformanbietern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge, Data Processing Addenda oder vergleichbare datenschutzrechtliche Vereinbarungen geschlossen wurden beziehungsweise vor einer produktiven Nutzung geschlossen werden.

Diese Anbieter-AVVs werden diesem Dokument nicht standardmäßig als Volltext beigelegt. AITAS stellt dem Auftraggeber auf berechtigte Anfrage geeignete Nachweise, Vertragsauszüge oder, soweit erforderlich, Kopien der einschlägigen Vertragsunterlagen zur Verfügung. Geschäftsgeheimnisse, sicherheitsrelevante Informationen und sonstige vertrauliche Inhalte können vor einer Weitergabe angemessen geschwärzt werden.

AITAS stellt sicher, dass Unterauftragsverarbeiter vertraglich Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen unterliegen, die den für AITAS geltenden Pflichten aus dem AVV inhaltlich entsprechen. AITAS bleibt gegenüber dem Auftraggeber für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Pflichten der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter verantwortlich.

4. Grundsätze der Verarbeitung durch KI-Modell- und Plattformanbieter

An KI-Modell- und KI-Plattformanbieter werden im Regelfall nur durch den Privacy Guard mitigierte beziehungsweise pseudonymisierte Prompts, technische Anfrageparameter und KI-generierte Antworten übermittelt.

Originalwerte, Re-Identifikationsmapping und lokale Kundendatenbanken werden nicht an externe KI-Modell- oder KI-Plattformanbieter übermittelt, sofern dies nicht ausdrücklich abweichend vereinbart wurde.

Personenbezogene Daten des Auftraggebers werden nicht zum Training eigener oder fremder KI-Modelle verwendet, soweit dies mit den jeweiligen Anbietern vertraglich vereinbart und technisch beziehungsweise organisatorisch konfiguriert ist.

5. Technische Betriebsinfrastruktur und Hosting

Für den technischen Betrieb von Coveniq AI und des Privacy Guard setzt AITAS getrennte, aber funktional zusammenwirkende Cloud-Infrastruktur-Komponenten ein. Das Frontend von Coveniq AI sowie die Anwendungskomponenten des Privacy Guard werden über Vercel betrieben. Die Datenbanken von Coveniq AI und des Privacy Guard werden jeweils über Supabase betrieben.

Für Coveniq AI und den Privacy Guard bestehen jeweils eigene Vercel- und Supabase-Instanzen. Nach aktueller technischer Konfiguration sind sowohl die Vercel-Instanzen als auch die Supabase-Instanzen auf EU-/West-EU-Servern am Standort Frankfurt betrieben beziehungsweise entsprechend konfiguriert.

Die Privacy-Guard-Datenbank dient insbesondere der Speicherung beziehungsweise Verarbeitung der für Pseudonymisierung, Platzhalterverwaltung und Rückübersetzung erforderlichen Informationen. Originalwerte und Re-Identifikationsmapping verbleiben innerhalb der Coveniq-/Privacy-Guard-Infrastruktur und werden nicht an externe KI-Modell- oder KI-Plattformanbieter übermittelt, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart.

Vercel und Supabase werden als technische Unterauftragsverarbeiter in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt. Für beide Anbieter bestehen entsprechende vertragliche Datenschutzvereinbarungen beziehungsweise Auftragsverarbeitungsverträge zwischen AITAS und dem jeweiligen Anbieter; diese können dem Auftraggeber auf berechtigte Anfrage als Nachweis bereitgestellt werden.

6. Liste der Unterauftragsverarbeiter

Dienstleister	Leistung	Verarbeitungsort	Datenkategorien	Drittlandtransfer	Einsatzphase
OpenAI (rechtliche Vertragseinheit gemäß Anbieter-AVV)	KI-Modell-/API-Anbieter; Generierung von KI-Antworten auf Basis mitigierter Prompts.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU/USA möglich.	Mitigierte/pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Drittlandtransfer möglich. Geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, ggf. EU-US Data Privacy Framework und ergänzende Maßnahmen.	Beta-Tester-Phase aktiv; für Produktivbetrieb vorgesehen.
Anthropic (rechtliche Vertragseinheit gemäß Anbieter-AVV)	KI-Modell-/API-Anbieter; Generierung von KI-Antworten auf Basis mitigierter Prompts.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU/USA möglich.	Mitigierte/pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Drittlandtransfer möglich. Geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, ggf. EU-US Data Privacy Framework und ergänzende Maßnahmen.	Beta-Tester-Phase aktiv; für Produktivbetrieb vorgesehen.
Perplexity AI (rechtliche Vertragseinheit gemäß Anbieter-AVV)	KI-Modell-/Recherche-/API-Anbieter; KI-gestützte Antwortgenerierung und, soweit freigeschaltet, recherchegestützte Verarbeitung.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU/USA möglich.	Mitigierte/pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Drittlandtransfer möglich. Geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, ggf. EU-US Data Privacy Framework und ergänzende Maßnahmen.	Für Produktivumgebung geplant; nicht regulär in der Beta-Tester-Phase eingesetzt.
Gamma AI (rechtliche Vertragseinheit gemäß Anbieter-AVV)	KI-Plattformanbieter; KI-gestützte Erstellung, Strukturierung oder Aufbereitung von Präsentations-,	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration;	Mitigierte/pseudonymisierte Eingaben, generierte Inhalte, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-	Drittlandtransfer möglich. Geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-	Für Produktivumgebung geplant; nicht regulär in der Beta-Tester-Phase

AVV)	Dokument- oder Inhaltswürfen, soweit in Coveniq AI angebunden.	EU/USA möglich.	Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Standardvertragsklauseln, ggf. EU-US Data Privacy Framework und ergänzende Maßnahmen.	eingesetzt.
Mistral AI (rechtliche Vertragseinheit gemäß Anbieter-AVV)	KI-Modell-/API-Anbieter; Generierung von KI-Antworten auf Basis mitigierter Prompts.	Verarbeitungsorte gemäß Anbieter-AVV und technischer Konfiguration; EU/EWR und ggf. weitere Orte möglich.	Mitigierte/pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter und Metadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Soweit Drittlandtransfer einschlägig ist: geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Maßnahmen.	Für Produktivumgebung geplant; nicht regulär in der Beta-Tester-Phase eingesetzt.
Amazon Web Services (AWS) Bedrock (rechtliche Vertragseinheit gemäß AWS-Vertragsunterlagen)	Bereitstellung und Anbindung ausgewählter KI-Modelle über AWS Bedrock; Modell-Inference und technische Plattformdienste.	Abhängig von der gewählten AWS-Region und Modellkonfiguration; soweit möglich bevorzugt EU-Regionen, insbesondere Frankfurt/Deutschland oder EU/EWR.	Mitigierte/pseudonymisierte Prompts, KI-Antworten, technische Anfrageparameter, Systemmetadaten; keine Originalwerte oder Mapping-Daten, sofern nicht abweichend vereinbart.	Abhängig von Region, Support- und Modellkonfiguration. Soweit Drittlandtransfer einschlägig ist: geeignete Garantien gemäß AWS-Vertragsunterlagen, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Maßnahmen.	Für Produktivumgebung geplant; nicht regulär in der Beta-Tester-Phase eingesetzt.
Vercel (rechtliche Vertragseinheit gemäß Anbieter-AVV)	Hosting und Ausführung der Anwendungskomponenten von Coveniq AI und Privacy Guard; insbesondere Frontend-Bereitstellung, API-/Serverless-Komponenten, Routing und technische Auslieferung der Plattform.	Nach aktueller technischer Konfiguration EU-/West-EU-Server am Standort Frankfurt. Einzelheiten ergeben sich aus Anbieter-AVV und technischer Projekt-/Regionenkonfiguration.	Benutzer-, Konto- und technische Nutzungsdaten, Prompt-/Antwortdaten soweit technisch zur Verarbeitung durchgeleitet, Protokoll- und Sicherheitsdaten; bei Privacy Guard pseudonymisierungsbezogene Verarbeitungsdaten, soweit für Betrieb und Schutzfunktion erforderlich.	Betriebsstandort nach aktueller Konfiguration Frankfurt/EU. Drittlandbezug aufgrund Anbieterstruktur, Support- oder Administrationszugriffen möglich; geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Maßnahmen, soweit erforderlich.	Beta-Tester-Phase aktiv; für Produktivbetrieb vorgesehen. Getrennte Vercel-Instanzen für Coveniq AI und Privacy Guard.
Supabase (rechtliche Vertragseinheit gemäß Anbieter-AVV)	Hosting und Betrieb der Datenbanken von Coveniq AI und Privacy Guard; Speicherung und Bereitstellung von Plattform-, Konfigurations-, Nutzungs-, Verarbeitungs- und Privacy-Guard-Daten je nach freigeschalteter Funktion.	Nach aktueller technischer Konfiguration EU-/West-EU-Server am Standort Frankfurt. Es bestehen getrennte Supabase-Instanzen für Coveniq AI und Privacy Guard.	Benutzer- und Kontodaten, Konfigurationsdaten, Chat-/Verarbeitungsdaten, technische Metadaten und Logs; in der Privacy-Guard-Datenbank insbesondere Platzhalter-, Mapping- und Rückübersetzungsinformationen, soweit für Pseudonymisierung und Re-Identifikation erforderlich.	Betriebsstandort nach aktueller Konfiguration Frankfurt/EU. Drittlandbezug aufgrund Anbieterstruktur, Support- oder Administrationszugriffen möglich; geeignete Garantien gemäß Anbieter-AVV, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Maßnahmen, soweit erforderlich.	Beta-Tester-Phase aktiv; für Produktivbetrieb vorgesehen. Getrennte Supabase-Instanzen für Coveniq AI und Privacy Guard.

7. Mindestanforderungen an Unterauftragsverarbeiter

1. Vertragliche Verpflichtung auf Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen, die den Pflichten aus dem AVV inhaltlich entsprechen.
2. Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der verarbeiteten Daten.
3. Klare Dokumentation von Verarbeitungsorten, Unterauftragsketten und möglichen Drittlandübermittlungen.
4. Keine Nutzung von Kundendaten zum Training von KI-Modellen, soweit dies für den jeweiligen KI-Dienst vereinbart oder konfiguriert ist.
5. Unterstützung bei Sicherheitsvorfällen, Betroffenenrechten sowie Lösch- und Rückgabeanforderungen.

9. Änderung und Information

Änderungen dieser Anlage werden dem Auftraggeber in Textform oder über ein geeignetes Kundenportal mitgeteilt. Die Mitteilung soll Art der Änderung, betroffenen Dienstleister, Leistung, Verarbeitungsort und gegebenenfalls Drittlandgarantien enthalten. Der Auftraggeber kann einer Änderung aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund innerhalb der mitgeteilten Frist widersprechen.

10. Hinweise zur produktiven Nutzung

Vor Freischaltung eines zusätzlichen KI-Anbieters für die Produktivumgebung werden die jeweils einschlägigen Anbieter-AVVs, Verarbeitungsorte, Drittlandgarantien und technischen Konfigurationen geprüft.

Bei besonders sensiblen Einsatzkontexten, etwa Schulen, öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen oder Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, können kundenspezifische Einschränkungen der Modellanbieter oder Funktionen vereinbart werden.